

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.07 Управленческие решения

Специальность/направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Специализация/направленность(профиль): **Процессное управление организацией**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цели:

формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков по вопросам процесса принятия управленческих

1.2. Задачи:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в

2. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ОПК-3 : Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-3.1 : Знает основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости

ОПК-3.2 : Умеет обосновывать, разрабатывать, оценивать ожидаемые результаты и реализовывать организационно-управленческие решения; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений

ОПК-3.3 : Владеет методическим инструментарием разработки и реализации обоснованных организационно-управленческих решений, методами проведения оценки результатов, организационных и социальных последствий предлагаемых организационно-управленческих решений

3. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Темы, планируемые результаты их освоения	Семестр	Часов	Прак. подг.
1.1	<p>Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений Природа процесса принятия решения. Показатели качества и эффективности управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различные взгляды к процессу принятия управленческих решений; - различные определения к понятию управленческое решение; - основные критерии, характеризующие управленческие решения; - определение качества управленческого решения; - основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. <p>/Лек/</p>	3	6	0
1.2	<p>Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений Природа процесса принятия решения. Показатели качества и эффективности управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать различные подходы к теории принятия управленческого решения; - отличать решения от управленческих решений; - выявлять эффективность управленческих решений; - отличать количественные данные от качественных данных в процессе принятия управленческого решения; - находить основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализом количественных и качественных данных при принятии управленческого решения; - анализом информации при разработке управленческого решения; - анализом качества управленческого решения; - выявлением и анализом параметров качества управленческого решения; - выявлением и анализом параметров эффективности управленческого решения; - выявлением и анализом основных факторов, влияющих на процесс принятия 	3	8	0

	управленческих решений. /Пр/			
1.3	<p>Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений Природа процесса принятия решения. Показатели качества и эффективности управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Знать: - различные взгляды к процессу принятия управленческих решений; - различные определения к понятию управленческое решение; - основные критерии, характеризующие управленческие решения; - определение качества управленческого решения; - основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Уметь: - анализировать различные подходы к теории принятия управленческого решения; - отличать решения от управленческих решений; - выявлять эффективность управленческих решений; - отличать количественные данные от качественных данных в процессе принятия управленческого решения; - находить основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения. Владеть: - анализом количественных и качественных данных при принятии управленческого решения; - анализом информации при разработке управленческого решения; - анализом качества управленческого решения; - выявлением и анализом параметров качества управленческого решения; - выявлением и анализом параметров эффективности управленческого решения; - выявлением и анализом основных факторов, влияющих на процесс принятия управленческих решений.</p> /Ср/	3	58	0
1.4	<p>Тема 2. Цикл принятия управленческих решений Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие решения, реализация, анализ результата Знать: - содержание основных этапов разработки и принятия управленческих решений; - особенности этапов процесса разработки и реализации управленческих решений; - современные технологии принятия управленческих решений; - методы генерирования альтернативных вариантов решений.</p> /Лек/	3	6	0
1.5	<p>Тема 2. Цикл принятия управленческих решений Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие решения, реализация, анализ результата Уметь: - анализировать информацию, поступающую из внешней среды для разработки и принятия управленческих решений; - выявлять факторы внешней и внутренней среды, влияющие на процесс разработки управленческих решений; - определять степень влияния различных факторов внешней и внутренней среды на подготовку к разработке управленческих решений; Владеть: - анализом исходных данных для подготовки к разработке управленческих решений; - анализом результатов при подготовке к реализации управленческих решений; - сопоставлением различных технологий в процессе разработки и принятии управленческих решений; - анализом факторов, влияющих на выбор алгоритма определения результирующей экспертной системы; - анализом базы для принятия управленческих решений.</p> /Пр/	3	8	0
1.6	<p>Тема 2. Цикл принятия управленческих решений Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие</p>	3	58	0

	<p>решения, реализация, анализ результата</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание основных этапов разработки и принятия управленческих решений; – особенности этапов процесса разработки и реализации управленческих решений; – современные технологии принятия управленческих решений; – методы генерирования альтернативных вариантов решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать информацию, поступающую из внешней среды для разработки и принятия управленческих решений; – выявлять факторы внешней и внутренней среды, влияющие на процесс разработки управленческих решений; – определять степень влияния различных факторов внешней и внутренней среды на подготовку к разработке управленческих решений; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализом исходных данных для подготовки к разработке управленческих решений; – анализом результатов при подготовке к реализации управленческих решений; – сопоставлением различных технологий в процессе разработки и принятии управленческих решений; – анализом факторов, влияющих на выбор алгоритма определения результирующей экспертной системы; – анализом базы для принятия управленческих решений. <p>/Ср/</p>			
1.7	<p>Контроль</p> <p>Знать: различные взгляды к процессу принятия управленческих решений; различные определения к понятию управленческое решение; основные критерии, характеризующие управленческие решения; определение качества управленческого решения; основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений; содержание основных этапов разработки и принятия управленческих решений; особенности этапов процесса разработки и реализации управленческих решений; современные технологии принятия управленческих решений; методы генерирования альтернативных вариантов решений.</p> <p>Уметь: анализировать различные подходы к теории принятия управленческого решения; отличать решения от управленческих решений; выявлять эффективность управленческих решений; отличать количественные данные от качественных данных в процессе принятия управленческого решения; находить основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения; анализировать информацию, поступающую из внешней среды для разработки и принятия управленческих решений; выявлять факторы внешней и внутренней среды, влияющие на процесс разработки управленческих решений; определять степень влияния различных факторов внешней и внутренней среды на подготовку к разработке управленческих решений.</p> <p>Владеть: анализом количественных и качественных данных при принятии управленческого решения; анализом информации при разработке управленческого решения; анализом качества управленческого решения; выявлением и анализом параметров качества управленческого решения; выявлением и анализом параметров эффективности управленческого решения; выявлением и анализом основных факторов, влияющих на процесс принятия управленческих решений.</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализом исходных данных для подготовки к разработке управленческих решений; – анализом результатов при подготовке к реализации управленческих решений; – сопоставлением различных технологий в процессе разработки и принятии управленческих решений; – анализом факторов, влияющих на выбор алгоритма определения результирующей экспертной системы; – анализом базы для принятия управленческих решений. /ЗаО/ 	3	0	0
1.1	<p>Тема 3. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности и риска</p> <p>Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – явный и неявный характер риска; – критерии определенности информации; – сущность и виды неопределенности; – разновидности и факторы риска; 	4	4	0

	<p>– типы анализа риска, а также признаки и виды анализа риска; – допустимые значения рисков. /Лек/</p>			
1.2	<p>Тема 3. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности и риска Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Уметь: – анализировать факторы, влияющие на риск; – по критериям определенности выявлять решения принятые в описанных условиях; – выявлять явный и неявный характер риска; – анализировать условия неопределенности и сводить их к минимуму; – анализировать признаки рискованных ситуаций; – проводить анализ риска; – различать типы рисков. Владеть: – анализом рискованных ситуаций; – проведением качественного и количественного анализа риска; – обнаружением и анализом признаков рискованных ситуаций; – анализом характера риска; – анализом критериев определенности; – анализом причин появления неопределенности в процессе принятия управленческих решений. /Пр/</p>	4	8	0
1.3	<p>Тема 3. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности и риска Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Знать: – явный и неявный характер риска; – критерии определенности информации; – сущность и виды неопределенности; – разновидности и факторы риска; – типы анализа риска, а также признаки и виды анализа риска; – допустимые значения рисков. Уметь: – анализировать факторы, влияющие на риск; – по критериям определенности выявлять решения принятые в описанных условиях; – выявлять явный и неявный характер риска; – анализировать условия неопределенности и сводить их к минимуму; – анализировать признаки рискованных ситуаций; – проводить анализ риска; – различать типы рисков. Владеть: – анализом рискованных ситуаций; – проведением качественного и количественного анализа риска; – обнаружением и анализом признаков рискованных ситуаций; – анализом характера риска; – анализом критериев определенности; – анализом причин появления неопределенности в процессе принятия управленческих решений. /Ср/</p>	4	46	0
1.4	<p>Тема 4. Научные подходы в принятии управленческих решений Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к разработке управленческих решений Знать: – методологию решения проблем; – основные принципы системного подхода; – сущность функционального анализа; – элементы воспроизводственного подхода; – возможности ситуационного анализа; – составляющие ситуационного подхода. /Лек/</p>	4	4	0
1.5	<p>Тема 4. Научные подходы в принятии управленческих решений Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к</p>	4	8	0

	<p>разработке управленческих решений</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять отличительные черты научных подходов, применяемых к менеджменту; – анализировать свойства систем; – выявлять принципы системных подходов; – анализировать сущность функционального подхода; – находить отличия функционального подхода от предметного; – находить отличия системного подхода от комплексного; – анализировать результаты проведенного ситуационного анализа. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализом основных принципов системного подхода; – анализом элементов «черного ящика» системного подхода; – анализом основных принципов системного подхода; – рассмотрением трудностей при применении воспроизводственного подхода; – анализом конкретной ситуации для применения ситуационного подхода; – анализом факторов, влияющих на развитие ситуации. <p>/Пр/</p>			
1.6	<p>Тема 4. Научные подходы в принятии управленческих решений</p> <p>Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к разработке управленческих решений</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологию решения проблем; – основные принципы системного подхода; – сущность функционального анализа; – элементы воспроизводственного подхода; – возможности ситуационного анализа; – составляющие ситуационного подхода. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять отличительные черты научных подходов, применяемых к менеджменту; – анализировать свойства систем; – выявлять принципы системных подходов; – анализировать сущность функционального подхода; – находить отличия функционального подхода от предметного; – находить отличия системного подхода от комплексного; – анализировать результаты проведенного ситуационного анализа. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализом основных принципов системного подхода; – анализом элементов «черного ящика» системного подхода; – анализом основных принципов системного подхода; – рассмотрением трудностей при применении воспроизводственного подхода; – анализом конкретной ситуации для применения ситуационного подхода; – анализом факторов, влияющих на развитие ситуации. <p>/Ср/</p>	4	47	0
1.7	<p>Контроль</p> <p>Знать: основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.</p> <p>Уметь: обосновывать, разрабатывать, оценивать ожидаемые результаты и реализовывать организационно-управленческие решения; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений.</p> <p>Владеть: методическим инструментарием разработки и реализации обоснованных организационно-управленческих решений, методами проведения оценки результатов, организационных и социальных последствий предлагаемых организационно-управленческих решений.</p> <p>/Экзамен/</p>	4	27	0

4. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ЗаО: 3 семестр

Экзамен: 4 семестр

Разработчик программы Сандюк Т.А. 

И.о. зав. кафедрой Братишко Н.П. 